



POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

"LA DEMOLSCAVI S.a.s. INTENDE PORSI COME IMPRESA DI SPICCO PER LE ATTIVITÀ DI DEMOLIZIONE A LIVELLO NAZIONALE, IMPEGNANDOSI CONCRETAMENTE PER LA QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO AL CLIENTE E PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO"

Per raggiungere questo ambizioso obiettivo, l'Alta Direzione – con il sostegno di tutto il personale - intende:

- ✓ Mantenere l'Impresa continuativamente attiva e presente sul mercato,
- ✓ Garantire la disponibilità di personale qualificato per eseguire le opere commissionate con professionalità ed efficacia,
- ✓ Garantire la disponibilità di attrezzature e macchinari adeguati, per garantire la qualità del servizio, la riduzione dei consumi energetici e l'abbattimento delle emissioni in atmosfera,
- ✓ Essere attenti alle evoluzioni tecnologiche che il mercato rende disponibili nel campo delle attrezzature e dei macchinari per le demolizioni, proponendo modalità esecutive aggiornate alla tecnologia più avanzata,
- ✓ Aumentare costantemente la competenza e la professionalità del personale, sia tecnico che di cantiere, al fine di fornire un servizio sempre più specializzato ai Clienti e di conseguire una sempre maggiore attenzione verso l'ambiente,
- ✓ Prestare attenzione nell'uso delle sostanze pericolose, cercando di ottimizzare i consumi e sostituire quando possibile ciò che è pericoloso con ciò che lo è meno,
- ✓ Prestare attenzione alle conseguenze ambientali del proprio operato,
- ✓ Prestare attenzione alla sicurezza nei luoghi di lavoro, al fine di ridurre il rischio di incidenti durante le lavorazioni,
- ✓ Comprendere appieno le richieste e le necessità, sia contrattuali, sia implicite, dei Clienti, con lo scopo di soddisfare non solo le loro esigenze, ma anche le loro aspettative, fornendo un servizio che lasci i Committenti pienamente soddisfatti dell'operato dell'Impresa e delle opere realizzate;
- ✓ Prestare attenzione alle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate dall'attività dell'Azienda, quali i lavoratori, i fornitori, il territorio, la Pubblica Amministrazione,
- ✓ Porre particolare attenzione alla fase di pianificazione e progettazione degli interventi al fine di aiutare il Cliente stesso a comprendere le reali necessità lavorative ed instaurare un rapporto di collaborazione attiva con la Committente,
- ✓ Aumentare continuamente l'efficienza interna allo scopo di assicurare la soddisfazione dei committenti e la redditività delle commesse ed adeguare il proprio know-how in funzione delle nuove esigenze di mercato di volta in volta emergenti,
- ✓ Valutare la soddisfazione del Cliente per cercare di intraprendere azioni di miglioramento,
- ✓ Migliorare la redditività delle commesse rispettando i tempi di consegna e effettuando un'efficace valutazione dei costi.

Nell'ottica di conseguire concretamente l'efficacia ed il miglioramento del proprio Sistema di Gestione Integrato, l'Impresa si impegna a:

- ✓ Soddisfare i requisiti applicabili per i prodotti/servizi resi al Cliente,
- ✓ Soddisfare gli obblighi di conformità applicabili alle proprie attività,
- ✓ migliorare continuamente l'efficacia del proprio Sistema di Gestione Integrato, che vede come uno strumento importante per il perseguimento della politica stabilita;
- ✓ stabilire degli obiettivi di crescita per la qualità e l'ambiente e monitorarne periodicamente il progresso;
- ✓ analizzare periodicamente la politica stessa, per valutarne l'adeguatezza o la necessità di eventuali modifiche.

DEMOLSCAVI S.a.s.
Il Responsabile Aziendale

Carasco, 16/11/2015